

7-4

상생의 노사문화 조성

사업구분			이행구분						이행률	완료시기
성격	기간	재원	완료		추진중		미착수			
			종료	지속추진	정상	부진	검토중	시기미도래		
계속	임기내	예산		○					100%	2022년
중앙정부 도움 필요성			사업주체		추진부서	고용노동과장		손정수	☎5811	
해당없음			자체			노동정책팀장		박경희	☎2279	
					주무관		장양호	☎2281		

□ 최종목표

안전하고 정당하게 일할 수 있는 노동환경을 조성하여 노동인권을 보호하고 노·사·민·정 협업체계를 활성화하여 상생의 노사문화 조성

□ 연차별 목표

구분	2023년	2024년	2025년	2026년
노동인권 보호 및 증진	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등
안전한 노동 일터 조성	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등
취약노동자 노동복지 실현	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등
노사민정 협업체계 활성화	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등

□ 확인지표

- 노동인권 보호 및 증진
- 안전한 노동일터 조성
- 취약노동자 노동복지 실현
- 노사민정 협업체계 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 7. ~ 2026. 6.
- 소요예산 : 11,044백만원
- 사업내용 : 노동자의 복지 증진 및 노동단체 지원·육성

□ 연차별 · 분기별 로드맵

세부 추진계획	2022		2023				2024				2025				2026		임기후
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
상생의 노사문화 조성																	

□ 추진실적

○ 노동인권 보호 및 증진



이동노동자 생수나눔 행사



제6회 한국비정규노동박람회



찾아가는 노동자상담센터 (푸드트럭)



자립준비청년 멘토사업 업무협약식

▶ 노동관련 법률상담 및 구제

(8.31. 기준/단위 : 건)

합계	임금 체불	부당 해고 등	직장내 괴롭힘	노동 조합	4대 보험	산업 재해	기타			
415	60	58	62	7	34	23	171			
관리구제		진행 중								
		노동청		노동위원회		고용복지센터/ 4대보험 공단		기타		
합계	완료	진행	신규	이월	신규	이월	신규	이월	신규	이월
21	14	7	2	1	1	2	0	0	0	1

- ▶ 노동 정책 아이디어 정책 공모전 2회
- ▶ 노동관련 교육프로그램 운영 11회
- ▶ 누구나 알아야 할 노동 기초상식(책자 제작 및 배포) 2,500부
- ▶ 사업주가 알아야 할 노동 기초상식(책자 제작 및 배포) 100부
- ▶ 취약계층 노동자 스크린 포럼 1회 155명
- ▶ ChatGPT 등 인공지능을 이용한 노동 이슈 관련 영상제작(5회)
- ▶ 예비취업자 노동인권 교육 9회(87명, 청소년 쉼터 및 아동양육시설)
- ▶ 공동주택 노동자 노동인권 보호 및 노동관계법 교육 2회(80명)

- ▶ 안양시 노동정책 기본계획 수립 연구용역 추진
- ▶ 취약계층 노동자와 함께하는 역사문화기행 실시(3회, 120명)
- ▶ 자립준비청년 멘토사업 추진(멘토 10명, 멘티 9명)
- ▶ 지역사회 돌봄 활성화를 위한 토론회 (요양보호사 노동권의 관련)
- ▶ 찾아가는 노동자 상담센터 푸드트럭 운영(3회)
- ▶ 지하철 역사 등 찾아가는 노동자 상담센터 운영(9회)
- ▶ 취약계층 노동자 심리상담 지원 (39명, 259회)
- ▶ 폭염 대비 이동노동자 얼음물 지원 (41개소, 11,480개)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 위촉 (20명)
- ▶ 찾아가는 청소년 노동인권 학교 운영(100회, 1,808명)
- ▶ 사이버과학축제 센터 부스 운영(2023년~2024년)
- ▶ 제20회 사이버과학축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 2023 안양춤축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 지역사회돌봄 활성화를 위한 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 제6회 한국비정규노동박람회 추진 (참여인원 500명)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 캠페인 (6회)
- ▶ 배달노동자 안전교육 및 안전용품 지원 (4회, 80명)
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 운영 (87회, 209명 상담)
 - 중고등학교로 찾아가는 톡톡 상담차 운영(6회, 7명 상담, 설문 1,561명)
 - 자영업자 지원제도 및 노동법 교육(5회, 106명)
- ▶ 2023년 노동상담 사례집(책자 제작 및 배포) 100부
- ▶ 노동거버넌스 구축을 위한 간담회 (2회)
- ▶ 노동거버넌스 구축을 위한 포럼 (1회)
- ▶ 요양보호사 노동권의 보호방안 실태조사 결과보고 (1회)
- ▶ 요양보호사 노동권의 증진을 위한 협력체계 구축 간담회 (2회)
- ▶ 공동주택 경비노동자 권익 개선 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 배달노동자 안전과 권익 개선 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 직장내 괴롭힘 실태조사(8개 공공·협력기관, 479명)
- ▶ 요양보호사 처우개선 및 노동권익사업 설명회 (1회, 30명)
- ▶ 센터 공식 블로그 ‘안양시 노동맨’ 63호 칼럼 게재
- ▶ 노동권익 서포터즈 운영 (598개 사업장 방문, 1,042명 실태조사)
- ▶ 직장내 괴롭힘 실태조사 및 예방교육
 - 실태조사 (8개 공공·협력기관, 설문 526명, 면접 142명)
 - 예방교육 (7개 공공·협력기관, 12회 교육, 250명 참석)
- ▶ 노동법률 클래스 운영 (주1회, 2시간, 4강) - 오프라인 70명 수강

- ▶ 노동 콘텐츠 웹진 노동연찬 창간호 발간
- ▶ 노동연찬 창간호 ‘노동과미래’ 책자 발간
- ▶ 2024년 취약계층 노동자 스크린 포럼 실시 - 현장 107명 관람
- ▶ 2024년 찾아가는 청소년 노동인권교육 - 17개 학교 281학급 6,203명
- ▶ 시니어 노동자 스마트 교육(5회, 142명)
- ▶ 제21회 안양스마트음축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 2024년 안양시 장애인 인권 문화제 센터 부스 운영(2024.09.06.)
- ▶ 2024년 제5회 안양시청년축제 센터 부스 운영(2024.09.07.)
- ▶ 2024 안양축축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 위촉식(1회)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 캠페인(3회)
- ▶ 배달노동자 안전교육 및 안전용품 지원(3회, 60명)
- ▶ 여성이동노동자 커피쿠폰 지원(15회, 50명씩)
- ▶ 여성이동노동자 힐링프로그램 운영(1회, 20명)

○ 안전한 노동 일터 조성

- ▶ 노동안전지킴이 운영(2명) / 산업현장 안전점검 1,738회



노동안전지킴이 운영

- ▶ 감정노동자 심리상담 프로그램 운영 59회(59명)

○ 취약노동자 노동복지 실현

- ▶ 이동노동자 쉼터 운영 1개소(평일 10:00 ~ 익일 02:00 운영)



이동노동자 쉼터 운영

- ▶ 폭염 대비 필수업무 종사자 지원: 간이 휴게공간 35개소 운영 및 얼음생수 지원



2023년 (7.20. ~ 8.31.)

- ▶ 폭염 대비 이동노동자 얼음물 지원
 - 41개소 거점운영 : 시청, 구청, 행정복지센터, 안양역 등
 - 배부수량 : 500ml 11,480개(2023년 5,000개, 2024년 6,480개)



노동인권센터 앞

생수나눔 캠페인(2024.7.15.)

- ▶ 공동주택 노동자 대상 스트레칭과 힐링 프로그램 운영: 24회(336명)
- ▶ 현장노동자 휴게시설 개선 사업 3개소



대한전력전자(주)

(주)태흥엠앤씨

쿨랜스코리아(주)

○ 노사민정 협업체계 활성화

- ▶ 노동단체 지원: 2개 단체
 - 한국노총 중부지역지부(운영비 및 사업비): 142,875천원 교부
 - 안양시 노동조합협의회(사업비): 24,000천원 교부
- ▶ 노사민정협의회 운영
 - 본협의회 · 실무협의회 및 4개 분과위원회 운영 ————— 18회
 - 생활임금 결정 및 노사민정 협약 · 실천 공동선언 ————— 2회



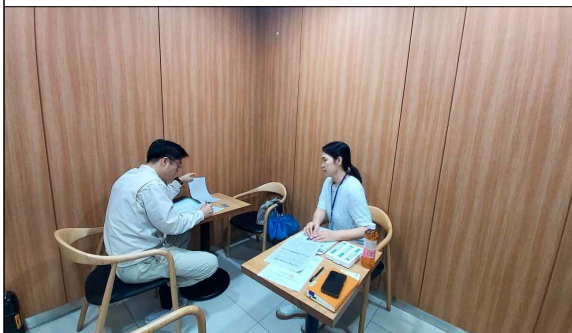
미조직 취약노동자 권익보호 사회적대화



2024년 원도급·협력사 산업재해예방 상생 협약식(1차)



2024년 원도급·협력사 산업재해예방 상생 협약식(2차)



영세사업장 노동환경 실태조사



2024년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식



2023년 공동주택 상생 협약식



2023년 노사민정 합동 세미나 및 공동선언 이행상황 보고회



2024년 노사민정협의회 제1차 정례회의

□ 자체 점검결과

【잘된 점】

- 다양한 사업을 통해 노동자들의 권익 향상에 힘씀

【개선계획】

- 다양한 홍보를 통하여 더 많은 노동자들의 권리 보호를 지원

□ 연차별 투자계획 및 집행

【투자계획 및 확보실적】

(단위:백만원)

구분	계		2022		2023		2024		2025		2026		임기후
	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	
계	11,044	6,186	2,292	2,292	2,188	1,771	2,188	2,123	2,188	-	2,188	-	
국비	80	62	16	16	16	18	16	28	16	-	16	-	
도비	843	415	151	151	173	138	173	126	173	-	173	-	
시비	10,121	5,709	2,125	2,125	1,999	1,615	1,999	1,969	1,999	-	1,999	-	

【집행실적】

(단위:백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
계	5,591	1,947	1,882	1,762		
국 비	62	16	18	28		
도 비	360	147	125	88		
시 비	5,169	1,784	1,739	1,646		

□ 시민소통 실적 및 계획

○ 시민소통 실적

(단위:회)

설명회, 공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송 보도	SNS 소통	기타 시민참여
1	3	7	53	576	4

- ▶ 이동노동자쉼터, 찾아가는 건강상담 실시 (경기도 지원) —— 2023. 7. 13.
- ▶ 안양시 노동인권센터, 청소년 노동인권학교 프로그램 성료 —— 2023. 7. 14.
- ▶ 폭염 대비 필수 업무 종사자 지원 언론보도 —— 2023. 7. 20.
- ▶ 안양시 노동인권센터, 배달노동자 안전지킴이 캠페인 진행 —— 2023. 7. 21.
- ▶ 제6회 한국비정규노동박람회 안양시에서 개최 —— 2023. 8. 25.
- ▶ 추석명절 노동인권상담 연장 운영 —— 2023. 9. 11.
- ▶ 안양노동인권센터, 배달노동자에 안전교육·안전장비 지원사업 추진 —— 2023. 9. 16.
- ▶ 노사민정협의회 정례회의 및 공동선언식 언론보도 —— 2023. 9. 25.
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 사업평가 간담회 개최 —— 2023. 10. 17.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 운영 SNS 홍보 —— 2023. 10. 18.
- ▶ 원도급사·협력사 상생 협약 체결 언론보도 —— 2023. 10. 18.
- ▶ 동반상생 일터혁신 안전문화 합동 캠페인 언론보도 —— 2023. 10. 25.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 11월 운영 SNS 홍보 —— 2023. 10. 27.
- ▶ 아파트 입주민과 노동자 상생 협약 체결 언론보도 —— 2023. 11. 2.
- ▶ 노동거버넌스 구축 과제와 실천방안 논 하는 포럼 개최 —— 2023. 11. 17.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 12월 운영 SNS 홍보 —— 2023. 11. 30.
- ▶ 이동노동자쉼터, 플랫폼 노동자 세무사고 대응 교육 실시(경기도 지원) —— 2023. 12. 8.
- ▶ 공동선언 이행사항 보고회 개최 언론보도 —— 2023. 12. 12.
- ▶ 안양시 노동인권센터 요양보호사 처우개선을 위한 방안 모색 —— 2023. 12. 15.
- ▶ 안양시 노동인권센터 청소년 노동인권 강사 12명 위촉 —— 2024. 2. 24.
- ▶ 안양시 노동인권센터-안양학교밖청소년센터 업무협약 —— 2024. 2. 26.
- ▶ 안양시 노동인권센터 취약계층노동자 무료 심리상담 제공 —— 2024. 3. 6.
- ▶ 현장노동자 휴게시설 개선사업 언론보도 및 SNS홍보 —— 2024. 3. 14.
- ▶ 안양시 노동인권센터 전국요양보호사협회 손잡고 좋은돌봄 실현나서 —— 2024. 3. 16.
- ▶ 안양시 노동인권센터 지역업자 노동법 & 지원제도 교육 —— 2024. 3. 25.

- ▶ 안양시노동인권센터 (주)케어유 사내노동자에 스마트교육 업무협약 맺어 — 2024. 3. 26.
- ▶ 안양시노동인권센터, 10월까지 찾아가는 노동인권 교육 ——— 2024. 4. 15.
- ▶ 안양시노동인권센터 비정규직 노동자 동아리 지원 ——— 2024. 4. 16.
- ▶ 안양시노동인권센터-전태일노동대학 노동자 교육 업무협약 ——— 2024. 4. 16.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 캠페인 언론보도 ——— 2024. 4. 17.
- ▶ 안양시노동인권센터, 중대재해 트라우마 회복지원 ——— 2024. 5. 2.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제2차 캠페인 언론보도 ——— 2024. 5. 22.
- ▶ 안양시노동인권센터, 배달노동자 안전교육 및 안전장비지원 ——— 2024. 6. 3.
- ▶ 안양시노동인권센터 돌봄노동자 노동권익교육 개강 ——— 2024. 6. 19.
- ▶ 안양시노동인권센터-장기요양기관 연합회 업무협약 ——— 2024. 6. 20.
- ▶ 안양시노사민정협의회 제1차 정례회의 개최 언론보도 ——— 2024. 6. 26.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제3차 캠페인 언론보도 ——— 2024. 6. 28.
- ▶ 청소년 노동인권교육 신규 강사 11명 위촉 ——— 2024. 7. 1.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제4차 캠페인 언론보도 ——— 2024. 7. 26.
- ▶ 원도급·협력사 산업재해예방 상생협약 언론보도 ——— 2024. 8. 29.
- ▶ 안양시노동인권센터, 배달노동자 안전배달 캠페인 언론보도 ——— 2024. 9. 27.
- ▶ 2024년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식 언론보도 ——— 2024. 9. 30.

○ 시민소통 계획

- ▶ 각종 상담, 교육, 컨설팅 등 추진 시, 노동자 및 사업장과 협력 추진

□ 향후 추진계획

○ 노동인권 보호 및 증진

- ▶ 취약노동자 대상 상담·교육·홍보사업 ————— 연중
- ▶ 예비취업자 노동인권 및 안전보건 교육 ————— 연중
- ▶ 미조직 취약노동자 노동인권 및 노동관계법 교육 ————— 연중

○ 안전한 노동 일터 조성

- ▶ 감정노동자 심리상담 프로그램 운영 ————— 연중
- ▶ 산업안전 보건 실천 협약 ————— 연 5회
- ▶ 관내 산업현장 노동안전 지킴이 운영(2명) ————— 연중

○ 취약노동자 노동복지 실현

- ▶ 미조직 취약노동자와 사회적 대화 ————— 연 5회
- ▶ 지역참여형 노동협업 사업(경기도 공모) ————— 연중

○ 노사민정 협업체계 활성화

- ▶ 노동단체 사업 지원 및 노사민정협의회 운영 ————— 연중
- ▶ 지역노사민정 상생협력 지원사업(고용노동부 공모) ————— 연중
- ▶ 이동노동자쉼터 내 협업 회의를 위한 다목적실 대관 ————— 연중