

사업구분			이행구분						이행률	완료시기
성격	기간	재원	완료		추진중		미착수			
			종료	지속추진	정상	부진	검토중	시기미도래		
계속	임기내	예산		○					100%	2022년
중앙정부 도움 필요성			사업주체		추진부서	기업경제과장	이주빈	☎2100		
해당없음			자체			기업SOS팀장	최성근	☎2809		
						주무관	이수연	☎2284		

### □ 최종목표

기업의 애로를 적극 발굴·처리하는 맞춤형 기업애로 처리 시스템(기업 SOS시스템)을 운영하여 기업하기 좋은 환경을 조성하고자 함.

### □ 연차별 목표

구분	2023년	2024년	2025년	2026년 6월
기업SOS처리 실적	60	65	70	75

### □ 확인지표

- 기업 애로 발굴 및 처리 실적

### □ 사업개요

- 시장 기업체 현장 방문 및 간담회 실시 : 연 4회
- 발로 뛰는 기업 소통 DAY 운영
  - ▶ 기업 현장을 방문하여 기업 애로사항 및 민원 처리
- 기업 원스톱 처리 회의 운영(찾아가는 기업SOS 기동반 운영)
  - ▶ 관련 부서 및 기관이 합동하여 복합 기업 애로 해결
- 기업환경 개선사업 추진
  - ▶ 중소기업의 열악한 기업 환경 개선 사업(도비40%, 시비40%, 자부담20%)
  - ▶ 지식산업센터 대상 법령교육 및 애로사항 청취

## □ 연차별 · 분기별 로드맵

세부 추진계획	2022		2023				2024				2025				2026		임기후
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
기업SOS 시스템 운영																	

## □ 추진실적

구분	2022년	2023년	2024년 3분기
추진 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시장 기업체 현장방문 : 4회</li> <li>▶ 시장 주관 기업애로 간담회 : 2회</li> <li>▶ 찾아가는 기업SOS 기동반 : 9회</li> <li>▶ 발로뛰는 기업소통 Day : 69회</li> <li>▶ 소규모 기업환경 개선사업 : 13개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업SOS 시스템 운영계획 수립</li> <li>▶ 기업애로 간담회 등 : 3회</li> <li>▶ 시장 기업체 현장방문 : 4회</li> <li>▶ 기업원스톱처리 회의 : 7회</li> <li>▶ 발로뛰는 기업소통 Day : 308회 (기업 청탁기념일 축하서한문 전달 등 (21회))</li> <li>▶ 소규모 기업환경 개선사업 : 14개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업SOS 시스템 운영계획 수립</li> <li>▶ 기업애로 간담회 등 : 2회</li> <li>▶ 시장 기업체 현장방문 : 2회</li> <li>▶ 기업원스톱처리 회의 : 4회</li> <li>▶ 발로뛰는 기업소통 Day : 155회 (기업 청탁기념일 축하서한문 전달 등 (21회))</li> <li>▶ 기업환경 개선사업 : 12개소</li> <li>▶ 지식산업센터 개선을 위한 교육 실시</li> </ul>



시장 기업체 현장방문



상공회의소 조찬 간담회



상공인 신년인사회



기업 원스톱처리 회의

## □ 자체 점검결과

### 【잘된 점】

- 현장 중심의 다양한 기업애로 발굴 강화
- 기업지원을 통한 근로복지 향상, 작업시설 개선
- 중앙부처 연계(협업)을 통한 중소기업 규제 개선 추진
- 수요자 중심의 맞춤형 기업애로 발굴 서비스 실시

【개선계획】

- 기업인 단체 참여를 강화하여 수요자 입장 적극 반영
  - ▶ 상공회의소, 지식산업센터, 산업단지 기업인 애로 발굴, 처리
- 기업 및 지원시책 홍보 강화로 수혜기업 확대

□ 연차별 투자계획 및 집행

【투자계획 및 확보실적】

(단위:백만원)

구분	계		2022		2023		2024		2025		2026		임기후
	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	
계	898	884	403	389	229	229	266	266					
도 비	339	337	140	138	91	91	108	108					
시 비	322	319	134	131	89	89	99	99					
기 타	237	228	129	120	49	49	59	59					

【집행실적】

(단위:백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026.6
계	753	389	229	135		
도 비	285	138	91	56		
시 비	271	131	89	51		
기 타	197	120	49	28		

□ 시민소통 실적 및 계획

○ 시민소통 실적

(단위:회)

간담회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송 보도	SNS 소통	기타 시민참여
7	2	-	4	-	-

□ 향후 추진계획

- 2024. 1. ~ 12. : 사업 추진