

4-7

사회적 약자 안전망 시스템 구축

사업구분			이행구분						이행률	완료시기
성격	기간	재원	완료		추진중		미착수			
			종료	지속추진	정상	부진	검토중	시기미도래		
계속	임기내	예산		○					100%	2022년
중앙정부 도움 필요성			사업주체		추진부서	스마트도시정보과장 박정길 ☎5370 스마트사업팀장 문상진 ☎5652 ICT융합팀장 김태현 ☎5310 주무관 오세인 ☎5397 주무관 김도희 ☎5677				
해당없음			자체							

□ 최종목표

- 어르신 댁에 설치된 음성인식단말기를 통해 응급상황 신속 대처, 귀중한 생명을 보호하기 위한 사회적 응급안전서비스 지원
- 장비점검 및 안부확인을 위한 주기적인 방문으로 지역 돌봄제도 마련
- 아동, 여성 등 범죄에 취약한 시민에게 방범CCTV와 스마트폰을 활용한 맞춤형 안전귀가 서비스 제공

□ 연차별 목표

구분	계	2023년	2024년	2025년	2026년 6월
고령자 스마트 안심단말기 지원	600대	100대	300대	100대	100대
스마트폰 안전귀가 앱 다운로드	12,500건	3,000건	3,100건	3,200건	3,200건

□ 확인지표

- 고령자 안심단말기(음성인식 단말기, 실내용 비상버튼) 설치 현황
- 안부 Call을 통한 가입자 모니터링(건강 상태 · 안부 문의 등) 실적
- 스마트폰 안전귀가서비스 앱 다운로드 건수 현황

□ 사업개요

구분	고령자 스마트 안심서비스	스마트폰 안전귀가서비스
기간	2019. 3. ~ 지속	2014. 10. ~ 지속
대상	관내 거주 65세이상 노인	스마트폰 안전귀가서비스 앱 회원
내용	- 어르신 거주지내 음성인식단말기, 실내용 비상버튼 보급 - 가입자 안부 Call을 통한 돌봄서비스 - 서비스관리자 페이지(S/W) 기능 개선	- 앱 실행시 실시간 모니터링 및 SOS 경찰 신속대응 - 도내 20개시 통합, 지역적 한계 극복 - 남양주시(21개시) 확대 운영 예정

□ 연차별 · 분기별 로드맵

세부 추진계획		2022년		2023년		2024년				2025년				2026년		임기후
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
고령자 안심 단말기	추진 계획수립 및 계약															
	개발 및 단말기 설치															
	시험운영 및 준공															
	안부call 및 유지관리															
안전 귀가	타 지자체 앱 보급 및 연계활용															

□ 추진실적

- 어르신 가구에 음성인식단말기 1,500대 보급
- 현재까지 고령자 응급구호 317건으로 심근경색 · 암환자 · 상해사고 등으로 고통을 호소하는 어르신의 생명을 보호

구 분	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024.8월
서비스 가입자 (명)	1,500	775	-	300	300	125	-
구호실적 (건)	317	42	29	53	64	89	40

- 스마트폰 안전귀가서비스 앱 다운로드 건수 현황

구 분	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024.8월
앱 다운로드 (건)	38,478	2,680	6,433	9,326	5,531	9,133	5,375

○ 관련사진

- ▶ 스마트폰 안전귀가서비스



▶ 고령자 스마트 안심단말기



□ 자체 점검결과

【잘된 점】

- 첨단 IoT 기술을 접목한 안심단말기 보급으로 안전한 주거 환경 조성
- 개인 스마트폰과 기존 방범CCTV 연계로 1:1 맞춤형 안전서비스 강화
- 응급상황시 24시간 긴급 출동 구조로 골든타임 확보, 시민 만족도 향상
- 각종 경진대회 입상을 통한 사업의 효과성 입증



【개선계획】

- 고령자 스마트 안심서비스의 시스템 고도화로 어르신 안전 문제 해결
- 고령자 스마트 안심서비스 지속적인 홍보 및 가입자 관리로 체계적인 돌봄지원
- 스마트폰 안전귀가서비스 안전네트워크 확대 구축 지속 추진

□ 연차별 투자계획 및 집행

【투자계획 및 확보실적】

(단위:백만원)

구분	계		2022년		2023년		2024년		2025년		2026.6월		임기후
	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	
계	1,600	1,400	300	300	100	100	1,000	1,000	100	-	100	-	-
국 비	800	800	-	-	-	-	800	800	-	-	-	-	-
시 비	800	600	300	300	100	100	200	200	100	-	100	-	-

【집행실적】

(단위:백만원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026.6
계	368	280	88			
국 비						
시 비	368	280	88			

□ 시민소통 실적 및 계획

- 시민소통 실적

(단위:회)

설명회, 공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송 보도	SNS 소통	기타 시민참여
4	-	-	22	10	-

▶ 안양과천교육지원청 ‘스마트폰 안전귀가서비스’ 업무협약 체결(2021.11.10.)

<p>안양과천교육지원청, 안양시와 ‘스마트 안전귀가 서비스’ 업무협약 체결</p> <p>안양과천교육지원청, 안양시와 ‘스마트 안전귀가 서비스’ 업무협약 체결</p> <p>안양과천교육지원청, 안양시와 ‘스마트 안전귀가 서비스’ 업무협약 체결</p>	<p>스마트폰 안전귀가서비스</p> <p>진극 확대</p>	<p>안양과천교육지원청</p> <p>안양과천교육지원청</p>
<p>교육청과 협약 체결</p>	<p>사업홍보 동영상 제작</p>	<p>학교 홈페이지 홍보</p>

▶ 고령자 스마트 안심서비스 언론보도(2022.02.09.)



▶ 안양시 SNS를 통한 사업홍보(2022.02.08. ~ 02.18.)



▶ 주민 사업설명회 개최 및 홍보물 배부(2022.03. ~ 06.)



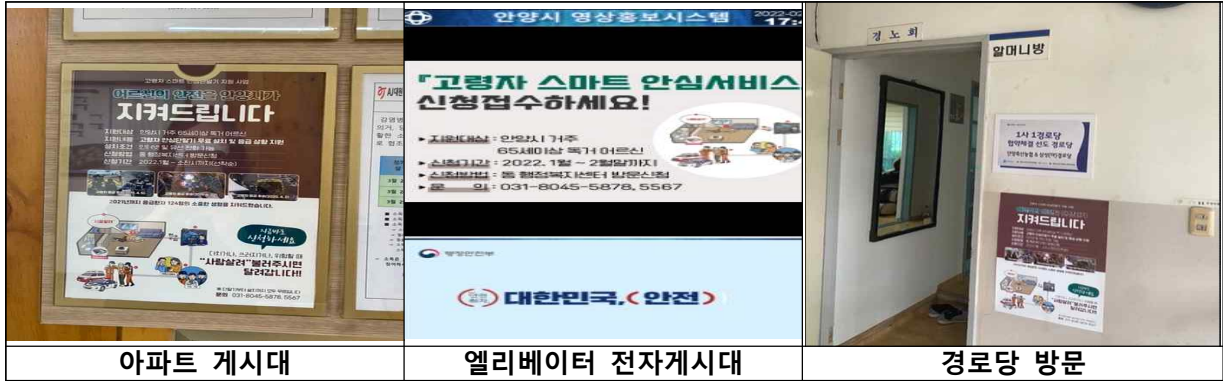
주민 사업설명회

▶ 길거리 홍보물 배부(2022.03. ~ 06.)



홍보물 배부

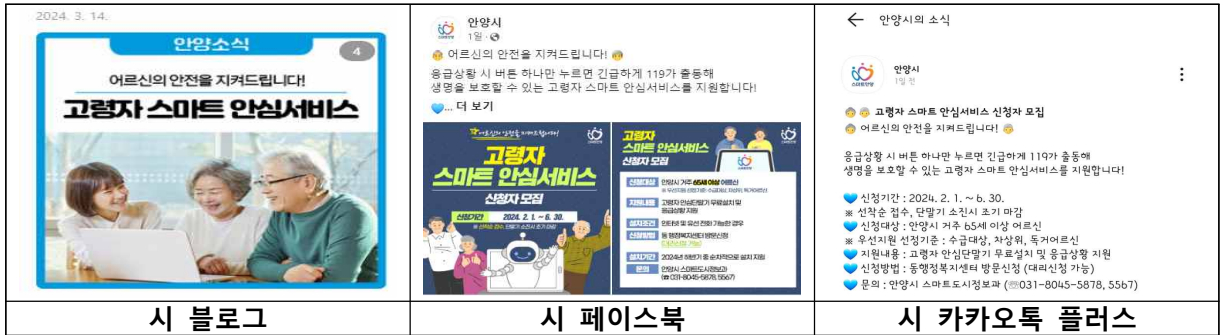
▶ 아파트 및 경로당 방문을 통한 홍보(2022.03. ~ 05.)



▶ 고령자 스마트 안심서비스 언론보도(2022.04.05.)



▶ 안양시 SNS를 통한 사업홍보(2024.03.)



○ 시민 소통 계획

- ▶ 경로당 등 어르신 모임 장소에 직접 찾아가는 홍보서비스 확대
- ▶ 자녀들 대상으로 서비스 안내를 위한 다양한 온라인 홍보 지속
- ▶ 관내 학교 방문 생활안전교육 추진 시 지속적인 교육 및 홍보

□ 향후 추진계획

○ 고령자 스마트 안심서비스 고도화

- ▶ 2024. 3. ~ 4 : 보안성검토 및 계약의뢰
- ▶ 2024. 5. ~ 8 : 시스템(HW, SW) 용역개발 착수
- ▶ 2024. 9. ~ 11 : 단말기 설치 및 준공

○ 스마트폰 안전귀가서비스

- ▶ 2024. 1 ~ : 지속적인 시스템 안정화 및 한국모바일인증 서비스 도입